

Tárgy: Árajánlat

Tisztelt Polgármester Asszony/Úr!

Tisztelt Képviselő-testület!

Kérem, engedje meg, hogy ismételt megkeresésemmel, pontosabban a konkrét árajánlatommal újra figyelmébe ajánljam a **WellMediCall telefonos egészségügyi szolgáltatásunkat!**

## **WellMediCall telefonos 24 órás egészségügyi tanácsadás**

### ➤ Mit biztosítunk szerződéses partnereink számára?

- **folyamatos rendelkezésre állást:** ugyanis a nap 24 órájában folyamatosan elérhetőek egészségügyi végzettséggel rendelkező szakembereink (mentőtiszt/ápoló diszpécser) telefonon keresztül a felmerülő egészségügyi kérdések megválaszolása érdekében.
- **szakszerű egészségügyi tanácsadást nyújtunk:** szakembereinket hívhatják akut panaszok, általános egészségügyi kérdések, vagy hosszabb távú egészségügyi tanácsadás igénybevétele esetén. Az egészségügyi tanácsadás az egyik alapvető pillére szolgáltatásainknak. Pácienseinkkel közösen dolgozunk azon, hogy megértsék állapotukat, és a jövőben elkerülhessék a hasonló problémák kialakulását. Legyen szó életmódbeli tanácsadásról, gyógyszereszedéssel kapcsolatos kérdésekről vagy megelőző vizsgálatok fontosságáról, minden esetben személyre szabott megoldást kínálunk.
- **általános egészségügyi tudakozó szolgáltatást biztosítunk:** információt nyújtunk az ügyeletes gyógyszertárak elérhetőségi adatairól, segítünk megtalálni a legközelebbi orvosi ügyelet címét és elérhetőségét, illetve az ügyeletes kórház elérhetőségi adataival kapcsolatban is információt szolgáltatunk a betelefonáló lakosnak.
- **egészségügyi probléma esetén segítünk a betegéletút szervezésében:** amennyiben nem biztos benne a lakos, hogy kihez fordulhat fennálló egészségügyi panaszával, segítünk nekik eldönteni, hogy mely ellátó-egységhez fordulhat problémájával.



info@wellmedical.hu  
+36 70/451-6650

- **megbízhatóság:** az előfizető partnereink által megküldött adatbázis (lakosok neve, lakcíme) alapján ellenőrizzük a szolgáltatást igénybe vevők körét, s amennyiben a betelefonáló lakos nem szerepel az adatbázisunkban, úgy jelen koncepció alapján nem vehetik igénybe a szolgáltatást – azaz Önkormányzatuk előfizetése kizárólag az Önök által megadott települési adatbázisban szereplő lakosokra terjed majd ki.

### ➤ **Hogyan működünk?**

- Amikor ügyfeleink egészségügyi problémával keresnek meg minket, **részletes kikérdezést és állapotfelmérést** végzünk annak érdekében, hogy pontosan megértsük a helyzetet.

A felmérés alapján diszpécseink:

- **szakszerű tanácsot nyújtanak** az aktuális probléma kezelésére,
- javaslatot tesznek az otthoni teendőkre,
- és szükség esetén a megfelelő egészségügyi ellátási szintre irányítják az ügyfelet. Legyen szó sürgős helyzetről vagy nem akut problémáról, munkatársaink képesek az egyéni szükségletekhez igazodva a legjobb megoldást kínálni. Akut esetekben a hívásokat követően szükség esetén az ügyeletre, sürgősségi osztályra (SBO), vagy az Országos Mentőszolgálathoz (OMSZ) irányítjuk a hívót, biztosítva, hogy mindig a megfelelő szintű ellátáshoz jusson.
- Minden egyes hívás rögzítésre kerül egészségügyi szoftverünkben.

- **Szolgáltatást igénybe vevők köre:** Önkormányzatuk által megküldött települési adatbázisban szereplő lakosok.

- **Szolgáltatás tervezett kezdő dátuma:** 2025. április 1. napjától megrendeléstől függően akár határozott, akár határozatlan ideig.

### ➤ **WellMediCall által biztosított irányítási és szervezési feladatok és infrastruktúra:**

- a. teljes informatikai és kommunikációs háttér
- b. szakmai és szervezeti irányítás a külső és belső protokolloknak megfelelően
- c. rendszeres belső szakmai képzések biztosítása a foglalkoztatott humán erőforrás részére
- d. fenti funkciók ellátásához szükséges központi adminisztráció, könyvelés, jogi háttérszolgáltatás biztosítása

# WellMediCall

info@wellmedical.hu

+36 70/451-6650

## ➤ Miért válasszon minket?

- **Gyorsaság:** azonnal reagálunk a hívásokra, mert tudjuk, hogy az idő kulcsfontosságú.
- **Szakértelem:** több éves tapasztalat és több százezer kezelt hívás biztosítja a szakszerűségünket.
- **Empátia:** munkánk középpontjában az ember áll, megértő és segítőkész hozzáállással.
- **Biztonság:** részletes állapotfelmérésünknek köszönhetően ügyfeink a helyzetükhöz leginkább illő ellátást kapják.

## ➤ WellMediCall szolgáltatás díja

A fentebb részletezett szolgáltatásokat **100.000 Ft/hó** szolgáltatási díjon tudjuk vállalni.

A **WellMediCall** munkatársainak célja, hogy támogassa ügyfeleit a nehéz egészségügyi helyzetekben, és hozzájáruljon ahhoz, hogy az egészségügyi problémákra gyors, hatékony és biztonságos megoldást találjanak.

A jövőbeni sikeres együttműködésben bízva tisztelettel várjuk szíves visszajelzésüket a fentebb részletezett szolgáltatás megrendelésének vonatkozásában.

Kelt.: Debrecen, 2025.02.06.

**A jövőbeni sikeres együttműködésben bízva, tisztelettel:**



Baranyai Balázs mentőtiszt  
Projektvezető

WellMediCall